

Conditions Générales de Vente

Mise à jour le 01/10/2017

Raison sociale :

EKOLOBREIZH
Kergwaned Vihan
29520 ST GOAZEC
N° SIRET 812 970 812 000 10

1. Règlement

Pour les réservations effectuées par le biais des centrales de réservations UNIC STAY, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation.

Le locataire atteste sur l'honneur posséder une assurance responsabilité civile vie privée couvrant les risque villégiature pour les dégâts que lui ou sa famille pourrait occasionner lors du séjour.

Chaque réservation doit comporter au moins un adulte par cabane.

En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services (bureau : 02 98 26 81 08)

2. Modification ou annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par email, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet de l'email.

a. Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- à plus de 30 jours de la date d'arrivée, l'annulation a lieu sans frais
- entre 8 et 29 jours avant le séjour, il sera retenu 50 % du montant de l'hébergement

– pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à l'établissement

b. Modification avant votre séjour

A moins de 10 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée (période Juillet-Août uniquement) sans entraîner des frais supplémentaires de 20 €.

c. Modification ou annulation de séjour par l'établissement AVANT votre arrivée

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons un avoir d'un montant équivalent et valable un an à compter de la date de début de séjour prévue.

Si votre réservation fait suite à un bon cadeau, les conditions générales de ventes concernant les Bons Cadeaux s'appliquent (3) : les Bons Cadeaux ne sont pas remboursables. Votre réservation pourra être reportée sans frais dans les 12 mois à compter de la date de début de séjour prévue.

d. Modification ou annulation de séjour par Le Domaine EKOLOBREIZH sur site

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en hébergement, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 25 % sur un prochain séjour équivalent en hébergement dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

e. Modification ou annulation de séjour par vous-même sur site

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre hébergement, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

3. Achat et réservation avec un bon cadeau

a. Validité des bons cadeaux

Les bons cadeaux sont valables pour une durée de 365 jours à compter de la date d'achat. Ils peuvent être utilisés tous les jours de l'ouverture de l'établissement. Au delà du délai d'un an, un report unique de validité d'une durée de 6 mois est possible moyennant des frais de

dossier supplémentaires d'un montant de 25€ TTC. La demande de report doit être formulée impérativement avant la date de fin de validité initiale.

Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu.

b. Annulation avant votre séjour

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant ou d'un membre de la famille ne séjournant pas dans l'hébergement, le séjour sera reporté sans frais dans les 6 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à l'établissement.

Pour rappel, toutes les sommes versées pour l'achat d'un bon cadeau non utilisé resteront acquises pour Ekolobreizh.

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables.

c. Modification avant votre séjour

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 2.a).

d. Modification ou annulation de séjour par l'établissement AVANT votre arrivée

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 2.c).

e. Modification ou annulation de séjour par l'établissement SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 2.d).

f. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 2.e).

4. Capacité

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

5. Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur l'onglet « réservation » de notre site Internet font foi.

6. Enfants

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

7. Droit à l'image

Vous acceptez, expressément et sans contrepartie, qu'Ekolobreizh utilise pour ses besoins promotionnels les supports de photographie et de vidéo de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour.

8. Animaux

Dans la mesure du raisonnable, les animaux sont acceptés (2 maximum)

9. Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols ou de perte dans les hébergements.

10. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 15 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

EKOLOBREIZH
Kergwaned Vihan
29520 ST GOAZEC

11. Consommation d'alcool et de cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les hébergements ou dans les accès.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements.

12. Litige

En cas de litige, soit la compétence de votre lieu de résidence au moment de la signature du contrat, soit la compétence du Tribunal de QUIMPER est reconnue.